

Mängelanzeige

Gewährleistung — Rechtsgrundlage: §§ 437, 439, 441 BGB sowie § 323 BGB.

Das Formular ist nicht vorgeschrieben — Sie können einen Mangel formlos anzeigen: per E-Mail an shop@printella.com, schriftlich an die Anschrift des Verkäufers oder über das Formular auf printella.pl.

Verkäufer

Printella Sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 18, 77-300 Człuchów (Polen)

USt-IdNr.: 8431625364, REGON: 520763824, KRS: 0000941953

E-Mail: shop@printella.com, Telefon: +48 577 700 144

Angaben zum Kunden

Vor- und Nachname

Anschrift

E-Mail-Adresse

Telefon

Bankverbindung, IBAN (nur bei Minderung oder Rücktritt auszufüllen)

Angaben zur Bestellung

Bestellnummer

Bestelldatum

Kaufnachweis:

☐ Kassenbon

☐ Rechnung

☐ sonstiger

Betroffene Ware

Bezeichnung der Ware / Position aus der Bestellung

Preis der Ware

Datum der Feststellung des Mangels

Beschreibung des Mangels — worin er besteht und unter welchen Umständen er aufgetreten ist:

Verlangen

Kreuzen Sie ein Verlangen an.

- ☐ Nachbesserung (Reparatur)
- ☐ Ersatzlieferung
- ☐ Minderung des Kaufpreises um den Betrag:

Betrag, in Worten

- ☐ Rücktritt vom Vertrag

Grundlage für Minderung oder Rücktritt

Diesen Teil füllen Sie nur aus, wenn Sie Minderung oder Rücktritt angekreuzt haben. Bei Nachbesserung und Ersatzlieferung lassen Sie ihn leer.

Minderung und Rücktritt setzen grundsätzlich voraus, dass Sie zuvor Nacherfüllung verlangt haben. Kreuzen Sie an, welcher Fall vorliegt:

- ☐ Eine angemessene Frist ist bereits vergangen, nachdem ich dem Verkäufer den Mangel mitgeteilt habe.
- ☐ Trotz der vom Verkäufer versuchten Nacherfüllung zeigt sich ein Mangel.
- ☐ Der Mangel ist schwerwiegend.
- ☐ Der Verkäufer hat die Nacherfüllung verweigert oder es ist offensichtlich, dass er nicht nacherfüllen wird.

Nur bei ganz unerheblichen Mängeln ist ein Rücktritt ausgeschlossen (§ 323 Absatz 5 Satz 2 BGB).

Begründung:

Anlagen

- ☐ Fotos des Mangels (freiwillig)
- ☐ Kaufnachweis
- ☐ sonstige:

Ort und Datum

Unterschrift des Kunden (nur bei Anzeige in Papierform)

Informationen zum Datenschutz

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Printella Sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 18, 77-300 Człuchów (Polen), USt-IdNr.: 8431625364, REGON: 520763824.

Kontaktdaten des Verantwortlichen: Printella Sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 18, 77-300 Człuchów (Polen), E-Mail: privacy@printella.com, Telefon: +48 577 700 144.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für die Bearbeitung Ihrer Mängelanzeige erforderlich ist. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Die Angabe der Daten ist freiwillig und keine gesetzliche Pflicht. Die im Formular genannten Daten sind jedoch für die Bearbeitung, Prüfung und Entscheidung über die Mängelanzeige erforderlich. Ohne diese Daten können wir Sie unter Umständen nicht kontaktieren.

Ihre Daten können wir an Auftragsverarbeiter weitergeben, die in unserem Auftrag tätig sind: Subunternehmer, die uns bei der Bearbeitung von Reklamationen unterstützen, Anbieter unserer IT-Systeme, Erbringer von Beratungs-, Prüfungs- und Rechts-, Steuer- oder Buchhaltungsleistungen, Post- und Kurierdienste, Zahlungsdienstleister sowie Sachverständige.

Ihre Daten werden für die Dauer der Prüfung und Entscheidung über die Mängelanzeige gespeichert, anschließend für den steuer- und handelsrechtlich vorgeschriebenen Zeitraum und danach bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für Ansprüche aus der Gewährleistung oder aus unseren Handlungen im Zusammenhang mit der Mängelanzeige.

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung stehen Ihnen zu: Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung, Recht auf jederzeitigen Widerruf einer Einwilligung zu Marketingzwecken, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruchsrecht aufgrund Ihrer besonderen Situation, Recht auf Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Zuständig für den Verantwortlichen mit Sitz in Polen ist der Präsident des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych — UODO); Personen mit Wohnsitz in Deutschland können sich auch an die für sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktdaten.